



Министерство жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кузбасса
ГБУ «Центр развития ЖК и ДК Кузбасса»

Государственная
информационная система
жилищно-коммунального
хозяйства (ГИС ЖКХ)





ГИС ЖКХ — это единый ресурс, где собираются данные о состоянии ЖКХ со всей страны и всех участников рынка: через ГИС ЖКХ граждане могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, товариществами собственников жилья, органами власти различных уровней



ГИС ЖКХ Задачи



Повышение уровня информированности собственников о доме



Возможность взаимодействия между собственниками и поставщиками ЖКУ и коммунальных ресурсов в режиме онлайн



Прозрачность деятельности управляющей организации



Повышение доверия к управляющей организации



Создание благоприятных отношений между собственниками и управляющей организацией

Преимущества использования ГИС ЖКХ



Онлайн оплата услуг ЖКХ



Информация о доме, председателе и членах совета МКД



Уведомления об отключениях горячей воды



Онлайн голосования собственников жилья и участие в форумах



Информация о капитальном ремонте



Направление обращений и жалоб



Возможности ГИС ЖКХ



- Оплата счетов без комиссий
- Информация о программах в сфере ЖКХ
- Просмотр и подключение лицевого счета
- Просмотр информации о задолженности за ЖКУ
- Отправка сообщений различным организациям и органам власти



ГИС ЖКХ

На сегодня ГИС ЖКХ интегрирована с единым порталом государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), поэтому отдельная регистрация в системе не требуется — зайти можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг»




ГИС ЖКХ

Вход в личный кабинет

Вход в личный кабинет

Для входа в личный кабинет требуется авторизация в ЕСИА*. Откройте главную страницу официального сайта ГИС ЖКХ (<https://dom.gosuslugi.ru/>) и нажмите на кнопку **Войти**

Войти



The screenshot shows the homepage of the GISC ZhKH website. At the top, there is a navigation menu with links: "О сайте", "Справка по системе", "Регламенты и инструкции", "Часто задаваемые вопросы", "Карта сайта", and "Версия для слабовидящих". The main header features the GISC ZhKH logo, the text "Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства", and two award medals: "ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ РУНЕТА 2017" and "ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ CNEWS AWARDS 2016". Below the header, there is a search bar with the text "Поиск по сайту" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, there is a section for "Личный кабинет" with a red button labeled "Войти" and a link "Зарегистрироваться". A red arrow points to the "Войти" button. Below the search bar, there is a section for "Ваш регион: Рязанская область". At the bottom, there are three sections: "Получатели услуг" (Граждане, Организации), "Поставщики услуг" (Управляющие организации, Ресурсоснабжающие организации), and "Органы власти" (Федеральные, Региональные, Муниципальные).

*Единая система идентификации и аутентификации

Вход в личный кабинет

Отображается страница для входа в ЕСИА

Авторизация в ЕСИА возможна следующими способами:

При помощи телефона/почты.

1

Для авторизации при помощи телефона/почты введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации в ЕСИА, и пароль. Затем нажмите на кнопку **Войти**

При помощи СНИЛС.

2

Укажите личный страховой номер из 11 цифр. Номер СНИЛС указан на карточке обязательного пенсионного страхования. Введите пароль. Затем нажмите на кнопку **Войти**

госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

Восстановить

Войти

Войти с электронной подписью

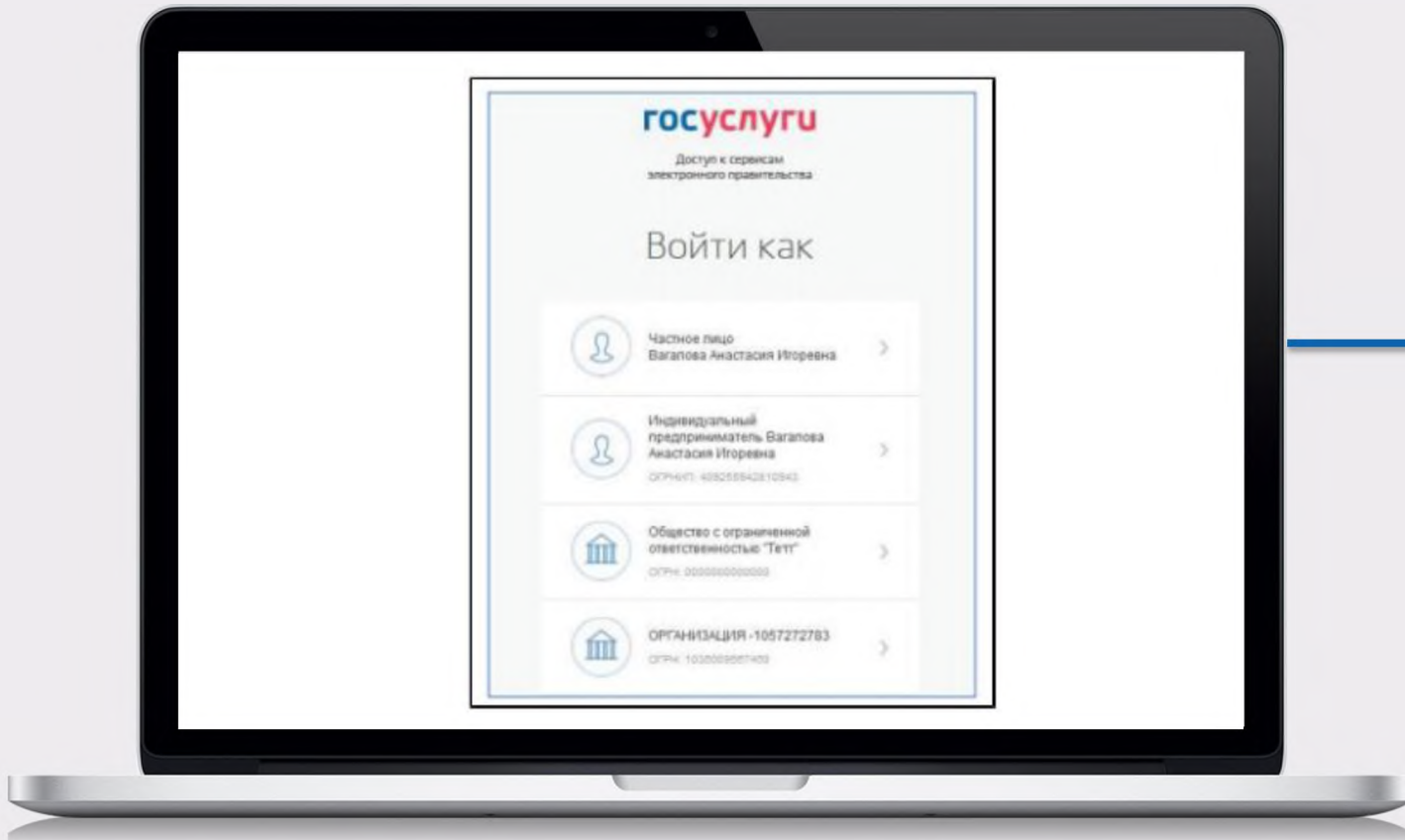
Не удаётся войти?

Зарегистрироваться

Вход в личный кабинет

После авторизации в ЕСИА отображается форма выбора роли пользователя

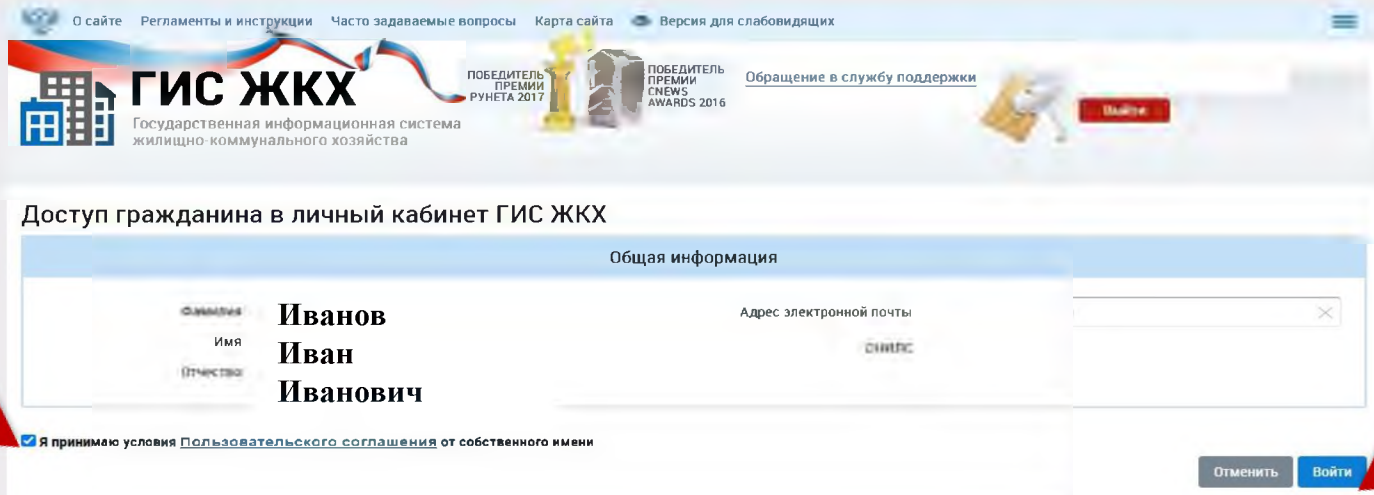
Выберите вариант
«Частное лицо»



Вход в личный кабинет

При первом входе в личный кабинет ГИС ЖКХ отображается страница «Доступ гражданина в личный кабинет ГИС ЖКХ».

На ней отображаются сведения о пользователе, введенные при регистрации в ЕСИА. При необходимости измените адрес электронной почты.



The screenshot shows the login page of the GИС ЖКХ (State Information System for Housing and Communal Services). The page title is "Доступ гражданина в личный кабинет ГИС ЖКХ". Under the heading "Общая информация", the user's details are displayed: Фамилия: Иванов, Имя: Иван, Отчество: Иванович. There is a field for "Адрес электронной почты" with a "СНИЛС" label. At the bottom, there is a checked checkbox for "Я принимаю условия Пользовательского соглашения от собственного имени". Two buttons are visible: "Отменить" and "Войти". Red arrows point to the checkbox and the "Войти" button.

Для продолжения работы необходимо принять условия пользовательского соглашения, установив галочку «Я принимаю условия пользовательского соглашения от собственного имени», и нажать на кнопку **Войти**

Вход в личный кабинет

После входа в личный кабинет
гражданина отображается
главная страница личного
кабинета

The screenshot shows the main page of the GИС ЖКХ (GIS ZhKH) personal account. The header includes the site logo, navigation links, and a user profile for Grigory Mikhailov. The main content area is titled "454021, обл. Челябинская, г. Челябинск, ул. Бейвеля, д. 1, кв.2" and "Помещение (жилой дом)". It displays apartment details: total area 50.5 m², living area 50.5 m², and the managing organization "Амида". A list of actions is provided, including paying bills and submitting complaints. Below this are sections for "Действия" (Actions) with icons for payment, meter reading, and reporting issues, and "Информация по дому" (House Information) with icons for contracts, council information, and repairs. At the bottom, there are two data tables for resource consumption and bill payments, both showing "Данные отсутствуют" (Data is missing).

О сайте | Регламенты и инструкции | Часто задаваемые вопросы | Карта сайта | Версия для слабовидящих

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ РУНЕТА 2017 | ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ NEWS AWARDS 2016

Обращение в службу поддержки | Филатенко Григорий Михайлович | Выйти

Главная страница личного кабинета | Помещения (жилые дома) | Информационные сообщения | Обращения и ответы на них | Подключенные ЛИС к Личному кабинету | Оплата ЖКУ | Аналитика и отчеты | Форум

454021, обл. Челябинская, г. Челябинск, ул. Бейвеля, д. 1, кв.2

Помещение (жилой дом)

Вы являетесь плательщиком для данного помещения

Общая площадь:	50.5 м ²
Жилая площадь:	50.5 м ²
Кол-во проживающих:	значение не указано

[Изменить о доме](#)

Управляющая организация

- Необходимо до 31.01.2018 передать показания по ТЭ в ООО Амида
- Необходимо до 31.01.2018 передать показания по ГВ в ООО Амида

Действия

- Оплатить ЖКУ
- Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету
- Передать показания приборов учета
- Приборы учета
- Направить обращение или жалобу
- Голосовать по благоустройству

Информация по дому

- Информация о договорах по дому
- Информация о председателе и членах совета многоквартирного дома
- Капитальный ремонт
- Информация о перечне работ (услуг)

Статистика по помещению (жилому дому)

Статистика потребления коммунальных ресурсов

Тип ресурса: Выберите значение

Период: Выберите значение

Данные отсутствуют

Статистика по внесению платы по лицевому счету №100

Период: 03.2017 - 08.2017

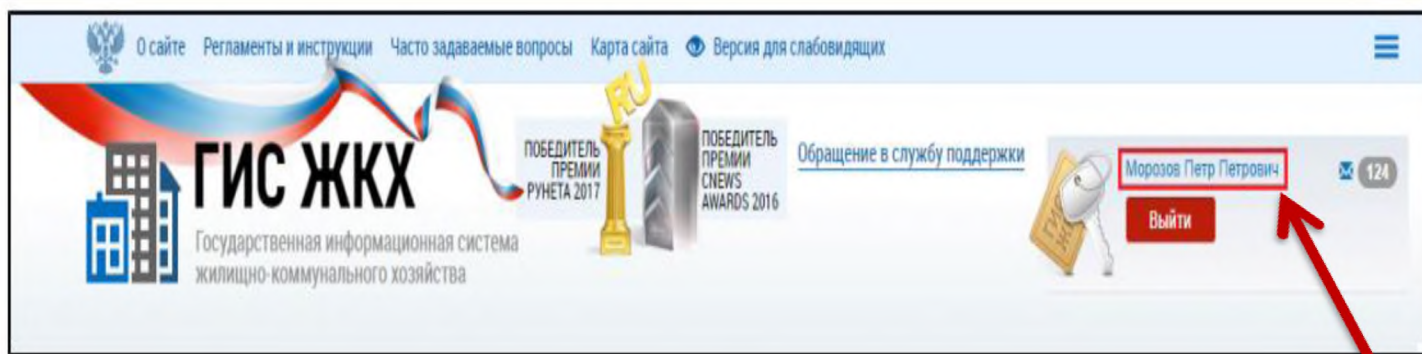
Данные отсутствуют



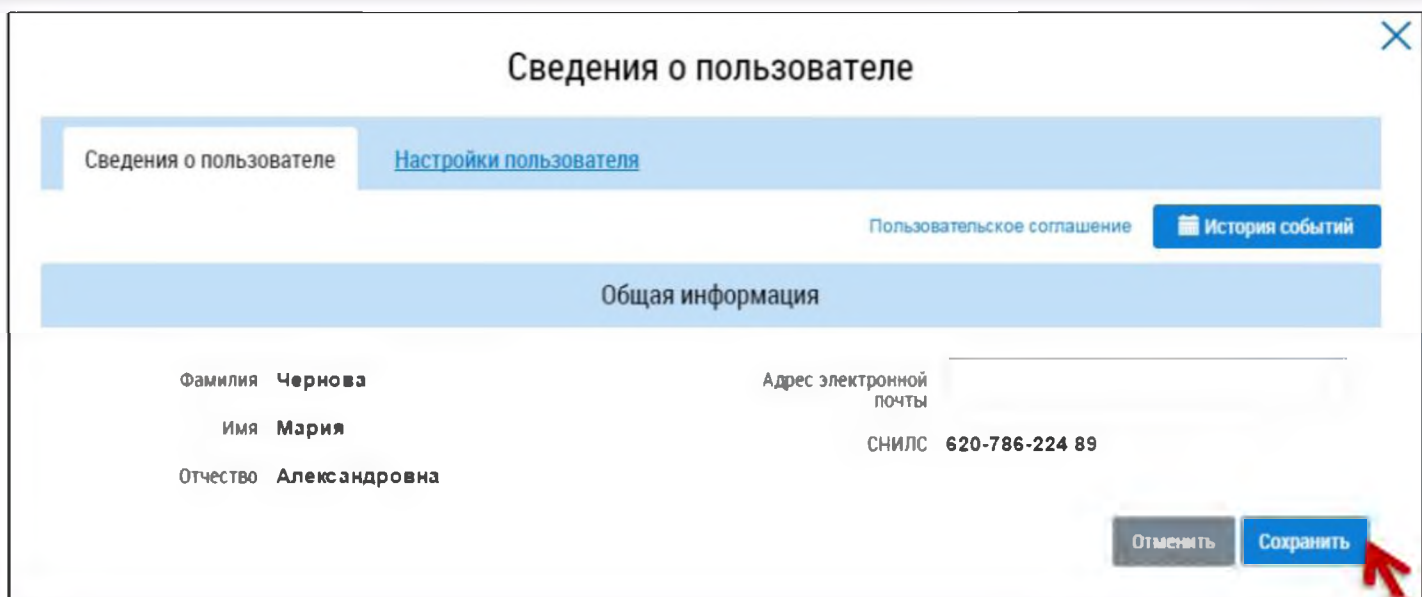
ГИС ЖКХ

Сведения о пользователе

Сведения о пользователе



Для просмотра сведений о пользователе нажмите на гиперссылку с вашими ФИО в правом верхнем углу страницы



При необходимости внесите изменения в редактируемые поля и нажмите на кнопку

Сохранить



ГИС ЖКХ

Сведения о доме и управляющей организации

Сведения о доме и управляющей организации

Для просмотра информации о доме и управляющей организации перейдите на главную страницу личного кабинета

Главная страница личного кабинета | Помещения (жилые дома) | Информационные сообщения | Обращения и ответы на них | Подключенные ЛС к Личному кабинету | Оплата ЖКУ | Аналитика и отчеты | Форум

650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. кв. 1

Помещение (жилой дом)

Общая площадь: 30.1 м²
Жилая площадь: 30.1 м²
Кол-во проживающих: значение не указано

[Информация о доме](#)
Управляющая организация: [ООО "ГАРАНТ+"](#)

! Необходимо до 05.08.2022 передать показания по ЭлЭ. ГВ (в ООО "ГАРАНТ+")

! 3842.83 р. к оплате до 10.07.2022 (ПС: 26060213, ООО "ГАРАНТ+")

Если в личном кабинете в ГИС ЖКХ не отображается информация о помещении, находящемся у Вас в собственности, рекомендуем воспользоваться справочной информацией по объектам недвижимости online.

В случае если:

- Вы не нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, Вы можете обратиться в Росреестр для внесения сведений о вашем праве собственности в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);
- Вы нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, но она не отображается в личном кабинете в ГИС ЖКХ, обратитесь в Службу поддержки ГИС ЖКХ.

МИР

Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)

Действия

- Оплатить ЖКУ
- Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету
- Передать показания приборов учета
- Приборы учета
- Направить обращение или жалобу
- Голосовать по благоустройству
- Субсидии и компенсации расходов

Сведения о доме и управляющей организации

Для просмотра сведений о доме нажмите на гиперссылку [Информация о доме](#) в блоке «Помещение (жилой дом)»

Для просмотра сведений об управляющей организации дома нажмите на гиперссылку с ее наименованием в блоке «Управляющая организация»

Главная страница личного кабинета | Помещения (жилые дома) | Информационные сообщения | Обращения и ответы на них | Подключенные ЛС к Личному кабинету | Оплата ЖКУ | Аналитика и отчеты | Форум

650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. кв. ⓘ

Помещение (жилой дом)

Общая площадь: 30.1 м²
Жилая площадь: 30.1 м²
Кол-во проживающих: значение не указано

[Информация о доме](#)
Управляющая организация
[ООО "ГАРАНТ+"](#)

⚠ Необходимо до 05.08.2022 передать показания по ЭлЭ, ГВ (в ООО "ГАРАНТ+")

⚠ 3842.83 р. к оплате до 10.07.2022 (ПС: 26060213, ООО "ГАРАНТ+")

Если в личном кабинете в ГИС ЖКХ не отображается информация о помещении, находящемся у Вас в собственности, рекомендуем воспользоваться справочной информацией по объектам недвижимости online.
В случае если:
— Вы не нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, Вы можете обратиться в Росреестр для внесения сведений о вашем праве собственности в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);
— Вы нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, но она не отображается в личном кабинете в ГИС ЖКХ, обратитесь в Службу поддержки ГИС ЖКХ.

Действия

- [Оплатить ЖКУ](#) 1
- [Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)
- [Передать показания приборов учета](#) 2
- [Приборы учета](#)
- [Направить обращение или жалобу](#)
- [Голосовать по благоустройству](#)
- [Субсидии и компенсации расходов](#)

Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)



ГИС ЖКХ

Подключение лицевого счета

Подключение лицевого счета

О сайте | Регламенты и инструкции | Часто задаваемые вопросы | Карта сайта | Версия для слабовидящих

ГИС ЖКХ

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ РУНЕТА 2017 | ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ SNEWS AWARDS 2016

Обращение в службу поддержки

Выйти

Главная страница личного кабинета | Информационные сообщения | Обращения и ответы на них | Оплата ЖКУ | Аналитика и отчеты | Форум

Добро пожаловать в личный кабинет ГИС ЖКХ!

Мы постоянно работаем над расширением возможностей Вашего личного кабинета.

Для того, чтобы:

1. получать начисления и оплачивать их на портале;
2. контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них;
3. передавать показания приборов учета,

проверьте, подключен ли Ваш лицевой счет.

В синей строке главного меню должна отображаться вкладка «Подключенные ЛС к личному кабинету». Если вкладка отсутствует, подключите лицевой счет самостоятельно, нажав кнопку «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Если в открывшейся форме нет Вашего дома* — [сообщите об этом](#) в Госжилинспекцию.

Если лицевой счет подключить не получилось, [обратитесь](#) в Вашу управляющую компанию. Аналогично подключаются иные лицевые счета (электричество, газ и т.д.), если Вы платите за эти услуги отдельно.

Если в форме подачи обращения вы не смогли найти организацию, [обратитесь в службу поддержки ГИС ЖКХ](#).

Если Ваша управляющая компания, ТСЖ или ресурсоснабжающая организация не подключает Ваш лицевой счет, [сообщите об этом](#) в Госжилинспекцию.

Для того, чтобы увидеть технические характеристики Вашей квартиры и дома, [проверьте информацию о Вашей собственности в ГИС ЖКХ](#).

Действия

- [Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии](#)
 - Открытие кошелька онлайн
 - Бесплатное открытие и обслуживание
 - Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р[подробнее о тарифах](#)
- [Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)
- [Подключить лицевой счет к Личному кабинету](#)
- [Направить обращение или жалобу](#)
- [Субсидии и компенсации расходов](#)

Функциональные возможности системы, такие как передача показаний приборов учета, просмотр статистики и другие возможности, доступны только при подключенном лицевом счете (ЛС) по конкретному помещению

Для подключения лицевого счета необходимо нажать на гиперссылку

[Подключить лицевой счет к Личному кабинету](#)

в блоке «Действия»

Подключение лицевого счета

Подключение к лицевому счету

Адрес дома*

Номер квартиры (помещения)

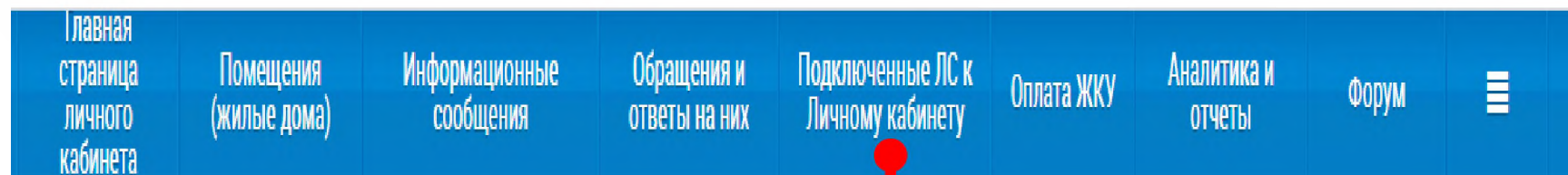
Номер комнаты
(указывается в случае квартиры коммунального заселения)

№ лицевого счета (иной идентификатор плательщика)*

[Отменить](#) [Подключить](#)

Заполните необходимую информацию для подключения к лицевому счету и нажмите на кнопку

[Подключить](#)



Для просмотра перечня подключенных ЛС плательщика нажмите на пункт «Подключенные ЛС к Личному кабинету» горизонтального навигационного меню



ГИС ЖКХ

Внесение показаний приборов учета

Внесение показаний приборов учета

Главная страница личного кабинета | Помещения (жилые дома) | Информационные сообщения | Обращения и ответы на них | Подключенные ЛС к Личному кабинету | Оплата ЖКУ | Аналитика и отчеты | Форум

650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. кв. 3

Помещение (жилой дом)

Общая площадь: 30.1 м²
Жилая площадь: 30.1 м²
Кол-во проживающих: значение не указано

[Информация о доме](#)
Управляющая организация: ООО "ГАРАНТ+"

Необходимо до 05.08.2022 передать показания по ЭлЭ, ГВ (в ООО "ГАРАНТ+")

3842.83 р. к оплате до 10.07.2022 (ЛС: 26060213, ООО "ГАРАНТ+")

Если в личном кабинете в ГИС ЖКХ не отображается информация о помещении, находящемся у Вас в собственности, рекомендуем воспользоваться справочной информацией по объектам недвижимости online.

В случае если:

- Вы не нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, Вы можете обратиться в Росреестр для внесения сведений о вашем праве собственности в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);
- Вы нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, но она не отображается в личном кабинете в ГИС ЖКХ, обратитесь в Службу поддержки ГИС ЖКХ.

Действия

- Открыть кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивать коммунальные услуги без комиссии
- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)

- Оплатить ЖКУ
- Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету
- Передать показания приборов учета
- Приборы учета
- Направить обращение или жалобу
- Голосовать по благоустройству
- Субсидии и компенсации расходов

Нажмите на гиперссылку

[Передать показания приборов учета](#)

на главной странице личного кабинета в блоке «Действия»

(гиперссылка отображается, если подключен хотя бы один лицевой счет, и если исполнителями соответствующих коммунальных услуг размещена информация о приборах учета, установленных в помещении)





Внесение показаний приборов учета

Внесите показания приборов учета и дату снятия показания

Внесение текущих показаний и объемов потребленных ресурсов по приборам учета

Период: Июль 2022 г.
Адрес: 650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. кв. '
Номер лицевого счета:

Прошу считать указанные сведения о показаниях приборов учета официальным информационным сообщением и учесть переданные показания при расчете объема предоставленных коммунальных услуг в платежном документе за указанный расчетный период.

Номер прибора учета	Коммунальный ресурс	Текущее показание	Дата снятия
01	 Электрическая энергия	438.0 кВт.ч	<input type="text"/> 
2	 Горячая вода	525.0 м[3]	<input type="text"/> 

Отменить

Сохранить

Нажмите на кнопку **Сохранить** для подтверждения внесения показаний

Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку **Отменить**







ГИС ЖКХ
Оплата жилищно-коммунальных
услуг

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Для перехода к форме оплаты жилищно-коммунальных услуг нажмите на гиперссылку в блоке «Действия»

[Оплатить ЖКУ](#)

Действия

 Оплатить ЖКУ 1	 Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету.	 Передать показания приборов учета 2	 Приборы учета
 Направить обращение или жалобу.	 Голосовать по благоустройству.	 Субсидии и компенсации расходов	

Оплата ЖКУ

На странице оплаты жилищно-коммунальных услуг отображаются платежные документы, размещенные исполнителями услуг за последний год. Просмотреть и оплатить платежные документы за более ранний период можно на странице история начислений.

СУММА К ОПЛАТЕ [Раскрыть все](#) 3 842.83 руб.

[Отмена](#) [Далее →](#)

В случае наличия неоплаченных документов отображается страница «Оплата ЖКУ»

Для оплаты нажмите кнопку

[Далее →](#)

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Отображается окно для подтверждения оплаты

Подтверждение оплаты

Оплата платежного документа № ⌆ на сумму **3 842.83 руб.**

Получатель платежа	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГАРАНТ+" ИНН КПП Банк БИК Расчетный счет Корреспондентский счет
Лицевой счет	
Дата выставления	01.07.2022
Период	Июнь 2022
Адрес	Кемеровская обл. г. Кемерово, ул. Пролетарская. д. кв.
Сумма платежа	3 842.83 руб

Сумма к оплате **3 842.83 руб.**

[← Вернуться назад](#) [Оплатить](#)

Удостоверившись в верности приведенных на странице сведений, нажмите на кнопку

Оплатить

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Отображается окно для подтверждения оплаты

Оплату можно произвести при помощи:

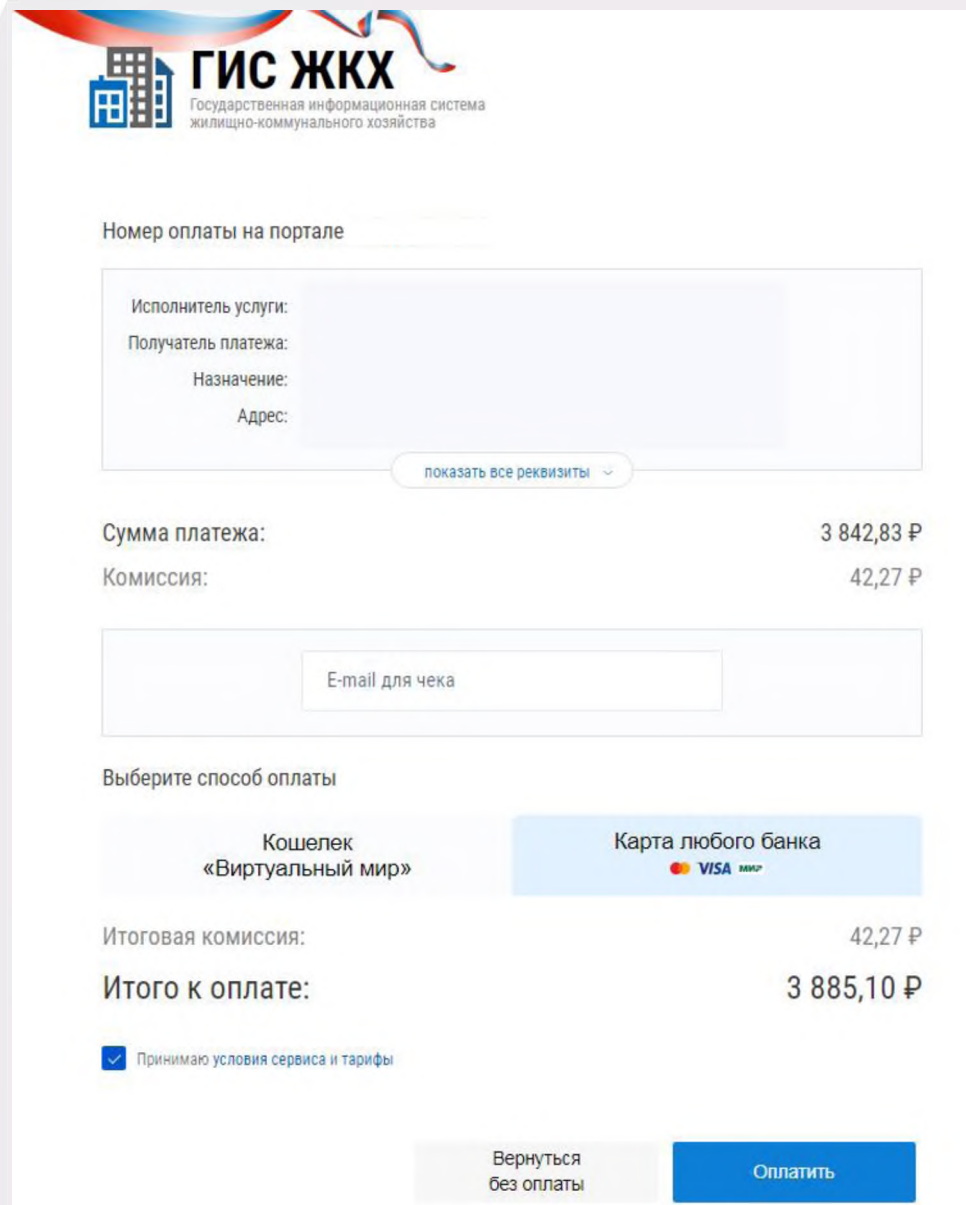
1 кошелька «Виртуальный мир»
(при оплате картой «Почта
Банка» - комиссия 0%)

2 карты любого банка


(комиссия 1,1%)

Для оплаты необходимо принять условия сервиса и тарифы, установив галочку и нажать на кнопку

Оплатить



ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства


Номер оплаты на портале

Исполнитель услуги:
Получатель платежа:
Назначение:
Адрес:

[показать все реквизиты](#)

Сумма платежа: 3 842,83 Р
Комиссия: 42,27 Р

Выберите способ оплаты

Кошелек «Виртуальный мир» Карта любого банка 

Итоговая комиссия: 42,27 Р
Итого к оплате: 3 885,10 Р

Принимаю условия сервиса и тарифы

[Вернуться без оплаты](#) **Оплатить**

Оплата жилищно-коммунальных услуг



Информация по оплате

Место совершения операции

Номер чека

Описание

Для оплаты укажите информацию по карте.
Передаваемые данные защищены протоколом TLS.

Номер карты

МЕСЯЦ/ГОД

Владелец карты

CVV2/CVC2/ППК2



Verified by
VISA

MasterCard
SecureCode

Отказаться ✕

ОК →

Укажите информацию по карте
и нажмите кнопку

ОК →



ГИС ЖКХ

Направление обращений

Направление обращений





Нажмите на гиперссылку

[Направить обращение](#)
или [жалобу](#)

на главной странице личного кабинета в блоке «Действия»



Действия

 Оплатить ЖКУ 1	 Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету	 Передать показания приборов учета 2	 Приборы учета
 Направить обращение или жалобу	 Голосовать по благоустройству	 Субсидии и компенсации расходов	

Обращения



Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты: *

Заполните всю необходимую информацию о заявителе

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Фамилия	Номер телефона	<input type="text"/>
Имя	Почтовый адрес	650056, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. <input type="text"/>
Отчество	<input type="checkbox"/> Указать адрес вручную	
E-mail	Номер помещения *	<input type="text"/>

Направление обращений

Заполните поля формы добавления обращения

Информация об обращении

Статус обращения: **Не отправлено**
Дата создания обращения: **27.07.2022**

Адрес дома/ территории* Кемеровская обл, г. Кемерово, ул. Пролетарская, д.

Номер помещения

Муниципальное образование* 32701000001 - г Кемерово

Тема обращения* Выберите тему

Адресат обращения* Выберите значение **Расширенный поиск**

Текст обращения* **B I U** **x₂ x⁺** Helvetica Neue 13px **A H**

Введите текст обращения

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки **Добавить файл**

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF
Количество загружаемых файлов ограничено. Возможно загрузить до 1000 файлов

Отменить **Сохранить** **Отправить**

Выбор темы обращения

№

Наименование

Свернуть **Найти**

Результаты поиска

<input type="checkbox"/>	Наименование
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
<input type="checkbox"/>	4 Другая тема
<input type="checkbox"/>	5 Оказание коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	6 Оказание услуг по содержанию и ремонту
<input type="checkbox"/>	Предоставление информации
<input type="checkbox"/>	Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК
<input type="checkbox"/>	Комфортная городская среда

При помощи пиктограммы  можно выбрать

адрес дома, муниципальное образование,
тему обращения

Для отправки нажмите кнопку

Отправить










ГИС ЖКХ

Голосование по благоустройству

Голосование по благоустройству

Действия

 Оплатить ЖКУ 1	 Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету.	 Передать показания приборов учета 2	 Приборы учета
 Направить обращение или жалобу.	 Голосовать по благоустройству.	 Субсидии и компенсации расходов	

Для перехода в модуль «Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды» нажмите на гиперссылку

[Голосовать по благоустройству](#)

на главной странице личного кабинета

Голосование

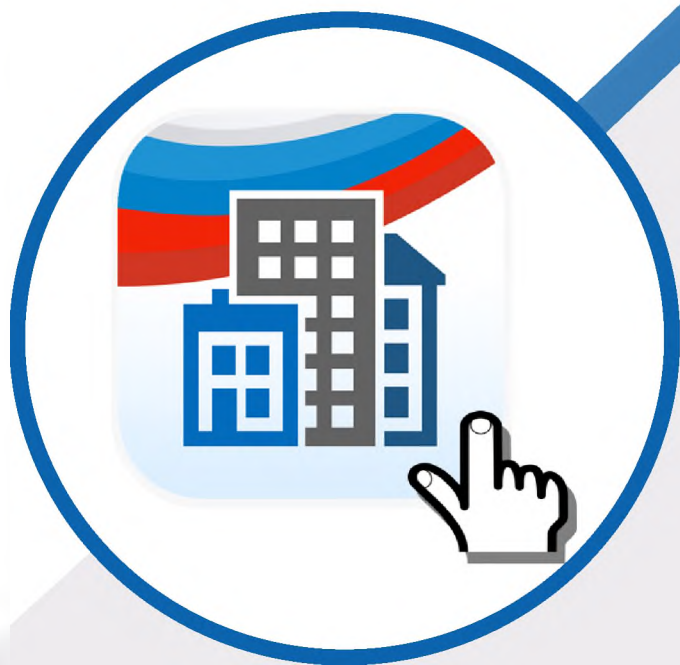
В настоящее время доступных голосований нет

В данном разделе отображаются все доступные голосования по благоустройству



Мобильное приложение ГИС ЖКХ

Вход в мобильное приложение



Для скачивания и установки мобильного приложения ГИС ЖКХ перейдите в официальный магазин приложений, найдите мобильное приложение ГИС ЖКХ и установите его

1

После установки приложение автоматически добавится на ваше устройство и будет готово к использованию

Скачивание, установка и использование мобильного приложения ГИС ЖКХ бесплатны

2

Для входа в приложение нажмите на иконку приложения в мобильном устройстве

Вход в мобильное приложение

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

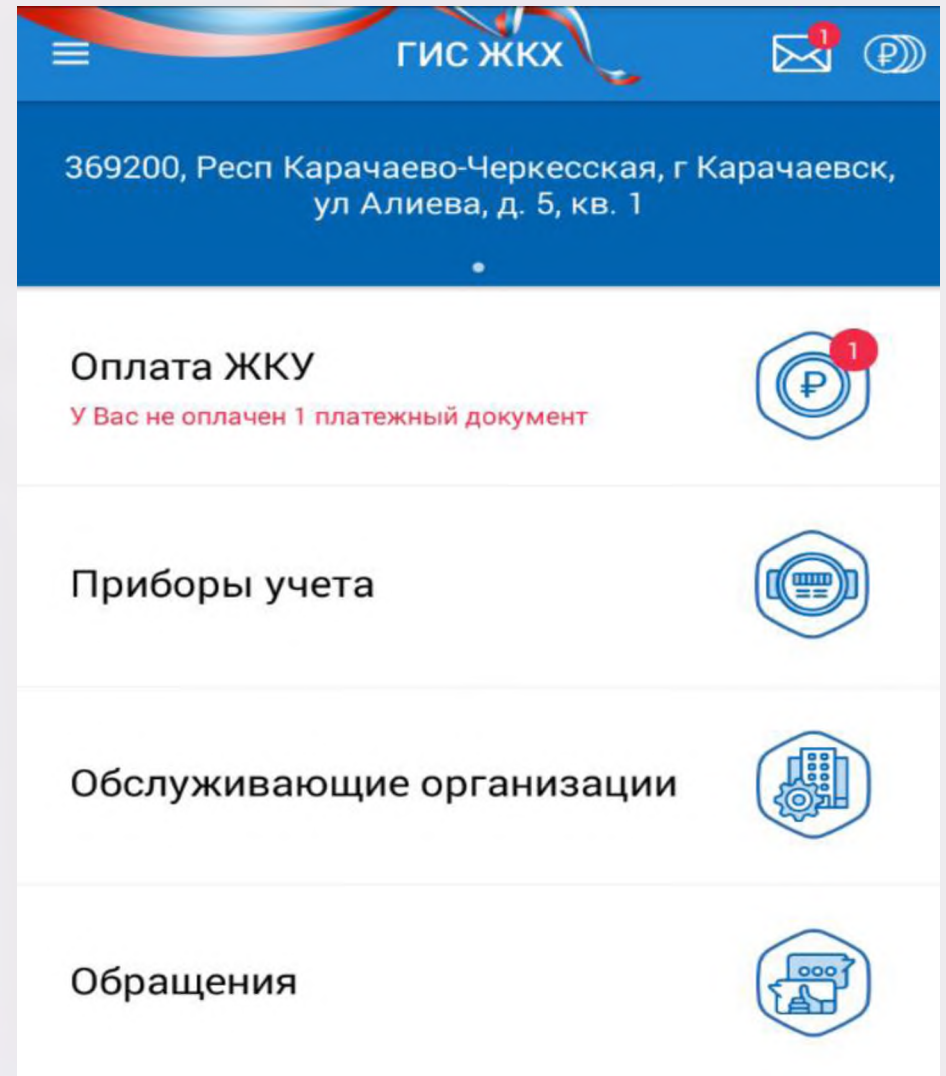
Отображается экран входа в ЕСИА
Введите мобильный телефон или почту,
указанные при регистрации в ЕСИА
Введите пароль и нажмите

Войти

Вход в мобильное приложение

После входа открывается главный экран приложения

Кнопка вызова главного меню приложения в левом верхнем углу



Контактная информация



ГБУ «Центр развития ЖК и ДК Кузбасса»



1



8 (3842) 36-68-27

2



366827@mail.ru

3



кцэ42.рф

4



г. Кемерово, пр-т Советский,
строение 60А, помещение 7